

Entretien avec Lucas Le Marrec en VIE à Cracovie (SEPTEMBRE 2019 – AOUT 2021)

Qu'est ce qu'un Volontariat International en Entreprise ?

Le programme de Volontariat International en Entreprise (V.I.E) a pour but de permettre aux jeunes français diplômés de partir en mission professionnelle à l'étranger tout en bénéficiant d'un statut public et d'une protection sociale adaptée pendant leur séjour.

Que vous soyez start-up, PME, ETI ou grand groupe, le VIE offre une solution simple et flexible à budget maîtrisé.

Il permet d'accélérer vos démarches export et d'internationalisation avec une présence et une ressource locale pour entre autres :

- Analyser le potentiel du marché cible
- Animer les clients existants
- Identifier de futurs prospects
- Développer un réseau de distribution ou de partenaires
- Contribuer à une implantation locale
- Mener des projets, chantiers ou des contrats spécifiques



Présentation de Lucas

Originaire de Nevers dans la Nièvre, j'y suis resté jusqu'à mes 19 ans, le temps de passer mon Bac génie mécanique puis un BTS en mécanique et automatisme industriel. Nevers étant une petite ville, j'ai déménagé à Orléans pour suivre une Licence professionnelle de conception de produits, par la voie de l'alternance, en travaillant dans l'entreprise Delphi (devenue Aptiv) à Epernon en Eure-et-Loir. J'avais comme missions de concevoir des outils et process pour l'assemblage de composants de connecteurs automobiles. À la suite de l'obtention de ma Licence, je suis resté 14 mois dans l'entreprise. J'ai ensuite travaillé à Lyon, chez Bayard, une entreprise qui fabrique des appareils hydrauliques. Les 3 premières années en tant que dessinateur industriel, puis j'ai repris mes études à l'ECAM, école d'ingénieurs de Lyon tout en continuant de travailler chez Bayard, cette fois-ci dans un rôle de chef de projet en conception mécanique pendant 3 ans et demi. Après mon diplôme d'ingénieur, j'ai voulu tenter l'expérience à l'étranger, en octobre 2019 j'ai rejoint Cracovie en VIE pour l'entreprise 4B France.

Présentation du Groupe 4B

4B est un fabricant d'éléments pour élévateurs à godets (installations qui permettent la manutention/transport d'éléments en vrac, comme les céréales, et qu'on retrouve souvent proche des silos à grains).

Le groupe fabrique et vend des composants pour ces élévateurs, tels que des godets, des sangles, de la boulonnerie, des chaînes et des composants électroniques.

Chaque gamme de produits peut être très varié, de taille ou de matériaux différents, suivant les applications. 4B est un groupe mondialement présent, dont le siège se trouve à Leeds en Angleterre. La Pologne est fournie en produits par sa filiale française, 4B France située vers Amiens, à laquelle je suis rattaché.

Les solutions de Valians International pour accompagner votre VIE

Valians International vous propose des solutions d'hébergement et d'encadrement de VIE.

✓ **Structure d'accueil dans ses locaux de Cracovie avec des bureaux partagés avec ses équipes de consultants et autres VIE**

✓ **Support avant l'arrivée et lors des premiers jours du VIE**

Recommandations, conseil, aide à trouver un logement, formalités administratives (obtention d'un PESEL*), mise en place des outils de travail...

✓ **Coaching par l'équipe dirigeante de Valians**

Fraîchement arrivé dans le pays d'affectation, il est courant que le VIE rencontre quelques difficultés pour réaliser sa mission : se sent perdu, ne sait pas où chercher les informations, comment approcher les prospects, quels sont les us et coutumes – Valians pourra suivre le VIE dans ses premiers pas :

Réunion hebdomadaire, mise en place et suivi des objectifs. Aide à la prospection, au suivi clients, coaching sur l'interculturel, la pratique des affaires, négociations, recommandations, encouragements

Et après le VIE ?

À la suite du VIE, il est courant que l'entreprise souhaite embaucher localement sa recrue, ce qui est tout à fait possible grâce aux solutions VALIANS de :

✓ **Portage salarial**

✓ **Domiciliation fiscale et sociale**



- Pourquoi avoir choisi la formule VIE et pourquoi la Pologne ?

J'ai toujours voulu avoir une expérience professionnelle à l'étranger, le VIE permet de le faire tout en ayant un certain nombre d'avantages.

J'ai choisi la Pologne pour beaucoup de raisons, j'étais déjà venu à Cracovie en vacances en 2016. C'est une très jolie ville qui m'a beaucoup plu, elle est très agréable, dynamique et on ne s'ennuie jamais. La Pologne est aussi géographiquement proche de la France, on peut facilement rentrer si besoin.

- A-t-il été facile de s'intégrer dans le pays ? Quelles ont été les difficultés ?

Globalement il a été très facile de s'intégrer, j'ai rapidement trouvé un logement et rencontré des personnes. Le plus difficile était au niveau des démarches administratives qui sont parfois compliquées, par exemple pour s'enregistrer auprès des autorités et obtenir un numéro PESEL qui est indispensable, notamment pour souscrire à un abonnement téléphonique ou internet.*

- Les Polonais ont-ils été accueillant ?

Oui, très accueillants, plus que les Français en général je trouve. Les Polonais dans les grandes villes parlent plusieurs langues, on peut facilement échanger.

- As-tu appris le polonais, est-ce indispensable ? L'anglais suffit-il ?

J'ai commencé à prendre des cours en arrivant, puis avec le confinement, j'ai arrêté. Ensuite je me suis mis à apprendre doucement par moi-même. L'anglais suffit dans les grandes villes mais je préfère essayer de parler polonais quand j'en ai la capacité. Surtout que je fais plein de fautes et personne n'en tient rigueur, au contraire les polonais apprécient l'effort.

- Quelles ont été tes missions pour 4B ?

La Pologne est un important pays pour 4B, le premier pays d'export pour 4B France, il y avait déjà des clients mais personne sur place. Le but de ma mission était d'être le représentant local de 4B, d'aller à la rencontre de nos clients pour leur apporter un support technique et commercial, mais aussi prospecter de nouveaux clients pour poursuivre la croissance de 4B dans le pays. J'ai également fait des analyses de marché pour comprendre le mode de fonctionnement du secteur en Pologne.

- La Pologne a donc un pays à fort potentiel pour 4B ?

Oui, c'est un marché important, il y a beaucoup d'activités qui utilisent nos produits et il n'y a pas de fabricants locaux.

*PESEL : Il s'agit d'un numéro unique attribué à chaque citoyen polonais et pour les résidents étrangers.

Pensez au chèque relance VIE pour votre VIE !

L'État prend en charge 5 000 € pour l'envoi en mission d'un VIE par une PME-ETI (dans la limite de deux par entreprise). Le chèque VIE finance également l'envoi à l'international de VIE issus de formations courtes ou venant des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV): dans ce cas, le montant du chèque est porté à 10 000 € depuis le 1er septembre 2021. L'objectif est de financer 3 000 missions. Le chèque-relance VIE est **prolongé jusqu'au 30 juin 2022**, dans la limite des crédits du volet export du plan France Relance disponibles.

Contactez-nous pour plus d'information

valians@valians-international.com



Pour la relance, pensez V.I.E !

#FranceRelance



- Comment s'est passée la mission (le contact avec les polonais, la prospection, les déplacements...)

Au début, l'étude de marché était un peu compliquée car je ne savais pas trop où chercher l'information et la plupart étaient en polonais. Le coaching par Valians m'a été très utile pour m'orienter à ce niveau et trouver mes marques dans ma mission. J'ai également eu beaucoup d'appréhension pour la prospection, je n'avais pas beaucoup d'expérience dans le domaine et le fait d'être dans un pays étranger, dont je ne parle pas la langue, n'aidait pas. Je pensais que les gens ne voudraient pas me recevoir. Mais au contraire ils étaient plutôt curieux et intéressés. J'ai en général toujours bien été reçu, et ça a permis d'établir de bonnes relations aujourd'hui.

Même avec des prospects qui ne parlaient pas anglais, je m'en suis sorti et fait des ventes.

Certains polonais comprennent l'anglais mais font un blocage pour parler. Il m'est arrivé d'avoir un rendez-vous où je parlais anglais et mon interlocuteur me répondait en polonais et tout s'est très bien passé. Dans tous les cas, on a trouvé des solutions pour se comprendre.

- Quelles sont les principales différences Interculturelles avec la France ?

La première chose qui m'a marqué est la politesse, en France on met beaucoup de formules de politesse, tout le temps, ici c'est très direct, au début c'est surprenant mais finalement c'est mieux et on ne perd pas de temps.

Pendant le confinement en mars 2020, j'ai aussi remarqué que les Polonais avaient une forte capacité d'adaptation. Ils ont redoublé d'imagination pour essayer de pérenniser leurs activités, leurs commerces. Je me rappelle qu'ils ont même fabriqué des masques eux-mêmes quand il en manquait ou qu'ils trouvaient des stratagèmes pour ouvrir certains lieux temporairement fermés.

- Quelle conclusion en tires tu après 2 ans de VIE/vie en Pologne ?

Je ne regrette pas d'avoir pu saisir cette chance et expérience, d'un point de vue professionnel comme personnel ça m'a beaucoup apporté. Au-delà de mes expériences dans différentes villes en France, je sais maintenant que je peux aussi m'adapter à une vie à l'étranger.

- Comment vois-tu la suite de ta carrière ?

J'ai eu différentes expériences dans l'industrie au cours de mon parcours, j'ai maintenant une bonne vision de ce que je souhaite faire. J'aime le contact avec les entreprises extérieures et l'aspect technique. J'aimerais faire une mission plus globale telle que de la gestion de projets en développement de produits.

Aujourd'hui, je ne sais pas encore si je reste en Pologne ou reviens en France, ça dépendra de ce qui peut s'offrir à moi.

- Recommanderais-tu de faire un VIE en Pologne ? Pourquoi ?

Oui oui, 1000 fois. Déjà parce que l'expérience VIE est un bon moyen de se faire une expérience à l'étranger, et parce que la Pologne est un pays où on peut se sentir bien rapidement.

Merci à Lucas d'avoir accepté de répondre à nos questions

©VALIANS INTERNATIONAL – Acteur de votre succès en Europe de l'Est depuis 25 ans



valians@valians-international.com



+ 48 12 631 12 89



www.valians-international.com



Ul. Feldmana 4/7
31-130 Krakow, POLSKA



Follow-us